

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			SAN PIETRO VIMINARIO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	50	65	
M15 - Utenti disabili	10	6	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	8	5	
M21 - Utenti anziani	55	50	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	15	15	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	16	16	
M30 - Utenti Multiutenza	100	100	
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	8	10	
M36 - Utenti disabili	0	2	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	2	
M38 - Utenti anziani	4	5	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	3	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	4	6	
M41 - Utenti Multiutenza	50	55	
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	
M47 - Utenti disabili	0	0	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M53 - Utenti anziani	0	0	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	

R02 - TOTALE UTENTI	321	340	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	3053
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	11,14
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	4,53
Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.	
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	148.345,54
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	256.722,20
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	1.698,18

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nell'anno 2021 il Comune di San Pietro Viminario ha messo in atto una serie di misure volte a garantire il medesimo livello di qualità dei servizi precedentemente offerti, ponendosi come obiettivo primario il miglioramento degli stessi, in termini di qualità, maggior numero di utenti coinvolti e allargamento della tipologia dei servizi offerti. L'implementazione della formazione specifica delle figure professionali del settore servizi sociali ha reso possibile la realizzazione di progetti a sostegno di famiglie e adulti in condizioni di disagio sociale, di minori e di genitorialità fragile e di cittadini anziani e disabili. Si è inoltre rafforzata l'inclusione sociale e l'integrazione dei cittadini immigrati con specifiche attività dedicate. Si sottolinea che la composizione dell'utenza nell'ultimo biennio è cambiata, a causa degli effetti della pandemia da Covid-19, facendo aumentare il numero delle famiglie che si sono affacciate ai Servizi Sociali che prima

non erano note.

Nonostante la pandemia abbia determinato maggiori uscite in termini di risorse di personale ed economiche per poter rispondere alle nuove situazioni di fragilità emerse dalla situazione pandemica, il Comune ha ritenuto di mantenere tutti i servizi esistenti e di potenziare economicamente le risposte al cittadino.

La digitalizzazione dei processi all'interno della Pubblica Amministrazione è avvenuta mediante l'inserimento di strumenti di gestione informatizzata delle istanze da presentare agli Uffici comunali, in particolare l'introduzione della modalità di pagamento tramite istituzione e utilizzo del circuito PagoPA.

Sono stati potenziati gli accordi già attivi con Caritas, Croce Rossa, e Terzo settore, al fine di garantire una risposta concreta alle nuove esigenze della cittadinanza scaturite dalla pandemia.

Infine, grazie alla collaborazione con Volontari di Associazioni Territoriali si sono potuti mantenere alcuni preziosi servizi a favore delle famiglie, quali il pre-scuola, la vigilanza durante l'ingresso/uscita degli studenti dai plessi scolastici, il doposcuola, l'accompagnamento con mezzo attrezzato della mobilità debole del Comune.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOSE"** questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.